

Декабрь 2024

Продления					
	К продлению	Успех (всего)	Успех (менеджер)	Успех (самостоятельно)	Отказ
Кол-во	598	256	342	26	230
%	100%	62%	57%	4%	38%
Сумма	р.10 000 000	6 153 846			р.3 846 154

Презентации					
	Запросов всего	Проведено в ЛТ	Проведено в СТ	Покупок всего	Сумма покупок
Кол-во, сумма	72	5	2	1	15000
Эффективность		10%			

Качай продуктивность				
	Контактов	Счетов	Оплачено счетов	Сумма оплаты
Кол-во, сумма	56	20	12	345000
Эффективность		36%		

Бесперебойность				
	Всего обращений	Необработанных	Мотивированных жалоб	Немотивированных пропущенных звонков
Кол-во	438	0	0	0
ЛТ	256			
СТ	182			